

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением главы администрации
МО «Алданский район»
№ 50п от 22.01.2019 года
(Приложение № 40)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

Наименование муниципального учреждения:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя
общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Алдан" МО "
Алданский район"

Виды деятельности муниципального учреждения:

Организация отдыха детей и молодежи
Дополнительное образование детей
Начальное общее образование
Основное общее образование
Среднее общее образование

Вид муниципального учреждения:

Общеобразовательная организация

Коды
55.20
85.41
85.12
85.13
85.14

По ОКВЭД

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги

Организация отдыха детей и молодежи

2. Категории потребителей муниципальной услуги

1. Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

A322

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9207000.99.0.A322AA01001	-	-	-	в каникулярное время с дневным пребыванием	-						

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы(цена, тариф)		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9207000.99.0.A322AA01001	-	-	-	в каникулярное время с дневным пребыванием	-	Количество человек	Человек	792	60.00	60.00	60.00			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Отсутствуют

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации №131-ФЗ от 2003-10-06
2. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации №184-ФЗ от 1999-10-06
3. Об образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 2012-12-29

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения, МКУ "Департамент образования" МО "Алданский район"	Местонахождение. режим работы. содержание и объем предоставляемой услуги	По мере необходимости

РАЗДЕЛ 2

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

ББ52

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация дополнительных общеразвивающих программ

2. Категории потребителей муниципальной услуги

1. Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Наименование	Код								
1	Содержание 1 (наименование показателя)	Содержание 2 (наименование показателя)	Содержание 3 (наименование показателя)	Условие 1 (наименование показателя)	Условие 2 (наименование показателя)	7	8	9	10	11	12
	2	3	4	5	6						

8042000.99. 0.ББ52АЖ48 000	не указано	не указано	не указано	Очная		Количество призовых мест в районных, республиканских российских конкурсах	Единица	642	35.00		35.00		35.00
----------------------------------	------------	------------	------------	-------	--	---	---------	-----	-------	--	-------	--	-------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы(цена, тариф)		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	2019	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)		2019	2020 (1-й год планового периода)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8042000.99. 0.ББ52АЖ48 000	не указано	не указано	не указано	Очная		Количество человеко-часов	Человеко-час	539	57312	57312	57312			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Отсутствуют

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации №131-ФЗ от 2003-10-06
2. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации №184-ФЗ от 1999-10-06
3. Об образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 2012-12-29
4. Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам Приказ Министерство

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на официальном сайте	Местонахождение. режим работы. содержание и объем предоставляемой услуги	По мере необходимости
Размещение информации на информационных стендах	Информационные материалы по муниципальной услуге: местонахождение, режим работы, содержание и объем предоставляемой услуги. В помещении школы дополнительно: копии лицензии, Устава, расписание занятий, административный регламент, стандарт качества предоставления муниципальной услуги, достижения обучающихся и педагогов, план работы и др.	По мере необходимости
"Проведение дней открытых дверей"	Качество предоставляемых образовательных услуг, наличие необходимых материально – технических, информационно – методических условий.	По мере необходимости

РАЗДЕЛ 3

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

БА81

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

1. Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Содержание 1 (наименование показателя)	Содержание 2 (наименование показателя)	Содержание 3 (наименование показателя)	Условие 1 (наименование показателя)	Условие 2 (наименование показателя)		Наименование	Код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8010120.99.0.БА81АЭ92001	не указано	не указано	не указано	Очная		Итоги промежуточной аттестации	Процент	744	64.00	64.00	64.00

					Количество победителей и призеров олимпиад и конкурсов районного, республиканского и российского уровней	Человек	792	10.00	10.00	10.00
					Отсутствие случаев травматизма и несчастных случаев (Отсутствие - 1, наличие - 0)	Единица	642	1.00	1.00	1.00
					Укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом	Процент	744	100.00	100.00	100.00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы(цена, тариф)		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	10	11	12		13	14						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

8010120.99.0.БА81АЭ92001	не указано	не указано	не указано	Очная		Число обучающихся	Человек	792	145.00	145.00	145.00			
--------------------------	------------	------------	------------	-------	--	-------------------	---------	-----	--------	--------	--------	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Отсутствуют

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации №131-ФЗ от 2003-10-06
2. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации №184-ФЗ от 1999-10-06
3. Об образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 2012-12-29
4. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних № 120-ФЗ от 1999-06-24

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на официальном сайте	Местонахождение, режим работы, содержание и объем предоставляемой услуги	По мере необходимости
Размещение информации на информационных стендах	Информационные материалы по муниципальной услуге: местонахождение, режим работы, содержание и объем предоставляемой услуги. В помещении школы дополнительно: копии лицензии, Устава, расписание занятий, административный регламент, стандарт качества предоставления муниципальной услуги, достижения обучающихся и педагогов, план работы и др.	По мере необходимости
"Проведение дней открытых дверей"	Качество предоставляемых образовательных услуг, наличие необходимых материально – технических, информационно – методических условий.	По мере необходимости

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

1. Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

БА96

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	10	11	12						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8021110.99.0.БА96АЮ58001	не указано	не указано	не указано	Очная		Доля выпускников, получивших аттестат об основном образовании	Процент	744	100.00	100.00	100.00
						Итоги промежуточной аттестации	Процент	744	51.50	51.50	51.50
						Количество победителей и призеров олимпиад и конкурсов районного, республиканского и российского уровней	Человек	792	30.00	30.00	30.00
						Отсутствие случаев травматизма и несчастных случаев (Отсутствие - 1, наличие -0)	Единица	642	1.00	1.00	1.00

						Укомплектованность квалифицированными педагогическим персоналом	Процент	744	100.00		100.00		100.00
--	--	--	--	--	--	---	---------	-----	--------	--	--------	--	--------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы(цена, тариф)		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	2019	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)		2019	2020 (1-й год планового периода)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8021110.99.0.БА96АЮ58001	не указано	не указано	не указано	Очная		Число обучающихся	Человек	792	125.00	125.00	125.00			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Отсутствуют

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации №131-ФЗ от 2003-10-06
2. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации №184-ФЗ от 1999-10-06
3. Об образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 2012-12-29
4. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних № 120-ФЗ от 1999-06-24

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на официальном сайте	Местонахождение. режим работы. содержание и объем предоставляемой	По мере необходимости

	услуги	
Размещение информации на информационных стендах	Информационные материалы по муниципальной услуге: местонахождение, режим работы, содержание и объем предоставляемой услуги. В помещении школы дополнительно: копии лицензии, Устава, расписание занятий, административный регламент, стандарт качества предоставления муниципальной услуги, достижения обучающихся и педагогов, план работы и др.	По мере необходимости
"Проведение дней открытых дверей"	Качество предоставляемых образовательных услуг, наличие необходимых материально – технических, информационно – методических условий.	По мере необходимости

РАЗДЕЛ 5

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

ББ11

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги

1. Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Содержание 1 (наименование показателя)	Содержание 2 (наименование показателя)	Содержание 3 (наименование показателя)	Условие 1 (наименование показателя)	Условие 2 (наименование показателя)		Наименование	Код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8021120.99.0.ББ11АЮ58001	не указано	не указано	не указано	Очная		Доля выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании	Процент	744	100.00	100.00	100.00

						Итоги промежуточной аттестации	Процент	744	56.00	56.00	36.00
						Количество победителей и призеров олимпиад и конкурсов районного, республиканского и российского уровней	Человек	792	16.00	16.00	16.00
						Отсутствие случаев травматизма и несчастных случаев (Отсутствие - 1, наличие -0)	Единица	642	1.00	1.00	1.00
						Укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом	Процент	744	100.00	100.00	100.00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы(цена, тариф)		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	10	11	12		13	14						
1	Содержание 1 (наименование показателя)	Содержание 2 (наименование показателя)	Содержание 3 (наименование показателя)	Условие 1 (наименование показателя)	Условие 2 (наименование показателя)	7	8	9	10	11	12	13	14	15

8021120.99. 0.ББ11АЮ5 8001	не указано	не указано	не указано	Очная		Число обучающих ся	Человек	792	25.00	25.00	25.00			
----------------------------------	------------	------------	------------	-------	--	--------------------------	---------	-----	-------	-------	-------	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов): 5,00

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Отсутствуют

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации №131-ФЗ от 2003-10-06
2. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации №184-ФЗ от 1999-10-06
3. Об образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 2012-12-29
4. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних № 120-ФЗ от 1999-06-24

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на официальном сайте	Местонахождение, режим работы, содержание и объем предоставляемой услуги	По мере необходимости
Размещение информации на информационных стендах	Информационные материалы по муниципальной услуге: местонахождение, режим работы, содержание и объем предоставляемой услуги. В помещении школы дополнительно: копии лицензии, Устава, расписание занятий, административный регламент, стандарт качества предоставления муниципальной услуги, достижения обучающихся и педагогов, план работы и др.	По мере необходимости
"Проведение дней открытых дверей"	Качество предоставляемых образовательных услуг, наличие необходимых материально – технических, информационно – методических условий.	По мере необходимости

ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о муниципальном задании

РАЗДЕЛ 1

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:

- Ликвидация учреждения
- Реорганизация учреждения

Исключение муниципальной услуги из перечня муниципальных услуг

Иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочный период

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

Учреждения, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги, имеют право запрашивать дополнительную информацию у поставщика муниципальных услуг для подтверждения отчётных данных, которую он обязан представить в срок не более 5 дней с момента запроса. При отсутствии запрашиваемой информации образовательная организация формирует пояснительную записку, в которой разъясняет причины отсутствия запрашиваемой информации и даёт пояснения отчетных данных.

Задание может быть изменено при условии изменения объёмов финансирования, а также в иных случаях.

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы муниципальной власти, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
Камеральная проверка	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Учредитель - администрация МО "Алданский район" МКУ "Департамент образования МО "Алданский район"
Плановая проверка	1 раз 2 года	Учредитель - администрация МО "Алданский район" МКУ "Департамент образования МО "Алданский район"
Выездная проверка	В случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных, контрольных и надзорных органов	Учредитель - администрация МО "Алданский район" МКУ "Департамент образования МО "Алданский район"

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1 Периодичность предоставления отчетов о выполнении муниципального задания:

Ежеквартально

4.2. Сроки предоставления отчетов о выполнении муниципального задания:

Отчёт об исполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг, предоставляется в МКУ "Департамент образования МО "Алданский район" ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, при этом - за IV квартал отчет предоставляется до 10 декабря отчетного финансового года.

Годовой отчёт предоставляется до 10 января года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

Одновременно с отчетом составляется пояснительная записка, содержащая: выводы о степени достижения плановых значений показателей качества (объёма) муниципальных услуг, предложения необходимых мер по обеспечению плановых показателей качества (объёма) муниципальных услуг, предложения о возможных изменениях значений плановых показателей качества (объёма) муниципальных услуг.

Источниками данных для подготовки отчета являются сведения статистической, бухгалтерской и иной официальной отчетности, а также результаты проведения главным распорядителем бюджетных средств контрольных мероприятий, представленных в актах проведения контрольных мероприятий.

Учреждения, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги, рассматривают представленный отчет о выполнении муниципального задания на предмет: соответствия утверждаемой форме, достоверности и обоснованности данных о фактических значениях показателей качества (объёма) муниципальных услуг, состава и обоснованности пояснительной записки в части характеристики мер по обеспечению плановых значений качества муниципальных услуг.